Allgemeine Geschäftsbedingungen

für den Apotheken-Onlineshop unter www.adler-apotheke-delitzsch.de

Stand der AGB: 17.08.2022

§ 1 Allgemeines, Geltungsbereich

(1) Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der o.g. Website und des genannten Online-Shops sowie die Inanspruchnahme von Leistungen über diese Website, insbesondere in Form der Nutzung von Funktionen der angebundenen Online-Shops.

(2) Die vorgenannte Website wird Ihnen angeboten von der

Adler-Apotheke
Inhaber: Michael Rudolf e.K.
Markt 5
04509 Delitzsch
Tel.: 034202 - 60150
Fax: 03402 - 60151
E-Mail: service@adler-apotheke-delitzsch.de

(nachfolgend „Anbieter“ genannt).

(3) Die unter der o.g. Domain angebundenen Shops werden jeweils für eigenständige Apotheken betrieben, die jedoch sämtlich durch Herrn Apotheker Michael Rudolf e.K. betrieben werden. Die zuständige Apotheke für Ihre Abholung oder die Botenlieferung wird von Ihnen im Rahmen der Auswahl des jeweiligen Shops oder bei Auswahl des Liefergebietes ausgewählt und wird Ihr Vertragspartner (nachfolgend wird anstatt der jeweiligen Apotheken im Rahmen dieser AGB diesbezüglich nur noch von „Vertragspartner“ gesprochen). Der Vertragspartner, insbesondere der Ort für Ihre Abholung oder der Ort von dem aus die Botenlieferung erfolgt, ergibt sich jeweils auch aus der Ihnen zugesendeten Bestellbestätigung sowie aus dem Impressum des Shops nach Ihrer entsprechenden Auswahl. Es handelt sich dabei um die folgenden möglichen Vertragspartner:

a) Adler-Apotheke Delitzsch

Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Markt 5
04509 Delitzsch

Tel.: 034202 - 60150
Fax: 03402 - 60151
E-Mail: service@adler-apotheke-delitzsch.de

b) Adler-Apotheke Zschortau

Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Lindenstraße 1a
04519 Rackwitz, Ortsteil Zschortau

Tel.: 034202-92231
Fax: 034202-343514
E-Mail: info@apotheke-zschortau.de

c) Apotheke im Kaufland

Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Sachsenstr. 1
04509 Delitzsch

Tel.: 034202-346898
Fax: 034202-346899
E-Mail: service@kauflandapotheke.com

Hinweis: Treffen Sie keine konkrete Auswahl, wird die o.g. Adler-Apotheke Delitzsch, Michael Rudolf e.K., Ihr Vertragspartner.

(4) Die nachfolgenden AGB sind Bestandteil aller Verträge mit Endkunden, die über die o.g. Website angebahnt werden oder zustande kommen.

(5) Der Endkunde muss im Zeitpunkt seiner Bestellung volljährig sein.

(6) Die Adler-Apotheke Delitzsch, Michael Rudolf e.K., vermittelt zunächst lediglich den Zugang zu den Online-Shops sowie die inhaltliche Aufbereitung des Online-Angebotes. Durch die Wahrnehmung von Aufgaben für die jeweiligen Vertragspartner sowie über den Betrieb der Website erhält die Adler-Apotheke Delitzsch, Michael Rudolf e.K. jedoch personenbezogene Daten von Kunden. Diesbezüglich wird sie ggfls. als Auftragsverarbeiter der jeweiligen Apotheken tätig. Details ergeben sich aus der Datenschutzerklärung auf der o.g. Website.

(7) Die Vertragssprache ist Deutsch.

(8) Die wesentlichen Merkmale der angebotenen Waren sind auf der jeweiligen Produktseite des von Ihnen genutzten Online-Shops aufgeführt.

§ 2 Vertragsschluss bei Online-Bestellung

(1) Die Darstellung der Produkte im jeweiligen Webshop stellen kein rechtlich bindendes Angebot des Vertragspartners / Anbieters sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

(2) Der Kunde wählt die gewünschten Waren aus und legt sie im Warenkorb ab. Innerhalb des Warenkorbs hat der Kunde die Möglichkeit, die Menge der abgelegten Waren frei zu verändern sowie Elemente aus dem Warenkorb zu entfernen.

(3) Es bleibt vorbehalten, Medikamente nur an volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen auszuliefern oder abzugeben und dabei entsprechende Altersnachweise zu verlangen.

(4) Die für die Bestellung erforderlichen Daten wie Name, Anschrift usw. sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

(5) Nachdem der Kunde die gewünschte Apotheke (Vertragspartner) ausgewählt, die gewünschten Waren in den Warenkorb gelegt, die Datenschutzerklärung akzeptiert und das gewünschte Zahlungsmittel ausgewählt hat, gibt der Kunde

(a) im Falle einer gewünschten Abholung vor Ort durch Klick auf den Button „**jetzt reservieren**“ ein Angebot auf Vornahme einer Reservierung der im Warenkorb enthaltenen Produkte am gewählten Standort des Vertragspartners (der Apotheke) ab.

(b) Im Falle einer gewünschten Lieferung durch den Botendienst durch Klick auf den Button „**jetzt reservieren**“ ein Angebot auf den Kauf der im Warenkorb enthaltenen Produkte bei Lieferung durch den Botendienst des jeweiligen Vertragspartners ab. Hinweis: Der Botendienst steht grundsätzlich nur innerhalb eines im Online Shop voreingestellten Radius zur Verfügung, entsprechende Angaben hierzu finden sich im Detail im jeweiligen Online-Shop.

(6) Der Kunde kann die unter (5) dargestellten Angebote auch telefonisch, per Fax, per E-Mail, postalisch oder per Online-Kontaktformular gegenüber dem jeweils gewünschten Vertragspartner abgeben.

(7) Bitte beachten Sie, dass die vom Shop versendete Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung noch keine Annahme Ihres Angebotes darstellt. Die Annahme durch Ihren Vertragspartner kommt je nach gewähltem Vorgang wie folgt zustande:

(a) Im Rahmen einer Reservierung zur Abholung vor Ort beim Vertragspartner kommt der Kaufvertrag durch Annahme des Vertragspartners in der Apotheke in Form der Übergabe der Produkte an Sie zustande.

Die Reservierung selbst wird unverzüglich nach dem Empfang Ihrer Erklärung per E-Mail durch den Vertragspartner angenommen, in der auch die früheste Abholzeit mitgeteilt wird. Eine vorgenommene Reservierung der Waren bei der Apotheke des Vertragspartners verliert 7 Werktage nach der Bestätigung durch den Vertragspartner ihre Gültigkeit, wenn Sie die Ware nicht innerhalb dieser Frist beansprucht (abgeholt) haben.

(b) Im Falle der Lieferung durch den Botendienst kommt der Kaufvertrag durch Annahme des Vertragspartners in Form der Übergabe der Waren an der Haustür des Kunden durch den Boten zustande. Die Bestätigung der Botenlieferung erhält der Kunde unmittelbar nach Übersendung seiner Vertragserklärung, spätestens innerhalb von 24 Stunden.

§ 3 Mögliche Korrektur von Fehleingaben

(1) Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung über den Online-Shop kann der Kunde mögliche Eingabefehler durch aufmerksames Lesen der auf dem Bildschirm dargestellten Informationen erkennen. Ein wirksames technisches

Mittel zur besseren Erkennung von Eingabefehlern kann dabei die Vergrößerungsfunktion des Browsers sein, mit deren Hilfe die Darstellung auf dem Bildschirm vergrößert wird. Eingaben können Sie im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses so lange über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren, bis Sie den den Bestellvorgang abschließenden Button anklicken.

§ 4 Lieferbeschränkungen

(1) Sollten vom Kunden falsche Angaben gemacht, angeforderte Nachweise nicht erbracht oder sich nachträglich als falsch herausgestellt haben, behält sich der jeweilige Vertragspartner den sofortigen Rücktritt vom Vertrag vor.

(2) Die Bestellung ist auf apothekenübliche Mengen begrenzt. Insbesondere behält sich der Vertragspartner vor, bei bestimmten Medikamenten aus Gründen der Arzneimittelsicherheit Höchstabgabemengen festzulegen, die dem Kunden auf der Artikelseite angezeigt werden.

(3) Ebenfalls aus rechtlichen Gründen dürfen nicht nur (rezeptpflichtige) Tierarzneimittel nicht angeboten werden; zudem ist auch die Bestellung von Humanarzneimitteln für die Anwendung am Tier **strikt untersagt**.

(4) Die Bestellung von kühlpflichtigen Medikamenten bieten wir nur im Rahmen des Botendienstes an. Ausnahmen bleiben im Einzelfall vorbehalten.

(5) Hinweis: Bestellungen mit einem Lieferort außerhalb unseres Liefergebietes werden von uns nicht angenommen bzw. sind in der Regel schon gar nicht über den Shop möglich. Sie können das Liefergebiet auf der entsprechenden Unterseite im jeweiligen Online-Shop einsehen. Für den Fall, dass trotz entsprechender Einstellungen auf der Website des Vertragspartners eine Auswahl des Botendienstes außerhalb des Liefergebietes möglich war und der Vertragspartner dies erst nach Vertragsschluss erkennt, bleibt der Rücktritt vom Vertrag vorbehalten.

§ 5 Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente bzw. von verordneten Medikamenten auf Rezept

(1) Für die Bestellung rezeptpflichtiger Medikamente ist ein gültiges Originalrezept nötig. Dieses kann im Vorfeld auf dem Postweg übersendet werden. Alternativ besteht im jeweiligen Shop ggfls. die Möglichkeit, die „Abholung des Originalrezepts“ per Boten anzufragen.

(2) Die Bestellung wird erst nach erfolgreicher Prüfung des Originalrezepts durch den Vertragspartner bearbeitet. Der Vertragsschluss zwischen dem Vertragspartner und Ihnen steht somit unter der aufschiebenden Bedingung, dass dem konkreten Vertragspartner ein gültiges Rezept vorgelegt wird bzw. zugeht.

(3) Vereinbaren Sie mit dem Vertragspartner, dass bei rezeptpflichtigen Arzneimitteln die Ware bei Ihnen gegen das Originalrezept ausgetauscht wird, ist eine vorherige telefonische Beratung durch das pharmazeutisch geschulte Personal des Vertragspartners durchzuführen, sofern keine Beratung vor Ort bei Ihnen oder in der Apotheke erfolgt. Der Vertragsschluss durch Annahme seitens des Vertragspartners verlagert sich in diesen Fällen auf den Zeitpunkt der Übergabe der Ware an Sie.

(4) **Info:** Verschreibungspflichtige Produkte werden im Online-Shop nicht ausführlich angezeigt. Aufgrund des Werbeverbots haben diese Produkte weder Abbildung noch Beschreibungstext, und Sie können sie nicht selbst in den Warenkorb legen. Sie erhalten verschreibungspflichtige Produkte ausschließlich gegen Vorlage des Originalrezepts.

(5) Aufgrund einer etwaigen Zuzahlung ändert sich der Rechnungsbetrag nachträglich. In diesem Falle sind Sie verpflichtet, den zusätzlichen Betrag durch eine der im Shop dargestellten Zahlungsmöglichkeiten zu begleichen.

(6) **Hinweis**: Hat Ihr Arzt frei verkäufliche Medikamente verordnet, können Sie Ihr Rezept zum Quittieren einsenden.

§ 6 Vertragsspeicherung

(1) Der Vertragstext wird beim Anbieter (im Rahmen der Auftragsverarbeitung) sowie bei ihrem jeweiligen Vertragspartner gespeichert. Der Kunde erhält bei Abholung oder Botenlieferung einen Vertragsnachweis in Form der Rechnung.

(2) Bei Online-Bestellung erhalten Sie eine Eingangsbestätigung nebst Rechnung, aus der sich der Vertragstext im Wesentlichen ergibt.

(3) Im Falle einer etwaigen Registrierung auf der Website des Anbieters bzw. des Vertragspartners steht dem Kunden im Kundenbereich eine Übersicht der getätigten Bestellungen zur Verfügung.

§ 7 Kundenkonto

(1) Über ein Online-Kundenkonto kann der registrierte Kunde seine Stammdaten verwalten und Bestellungen einsehen.

(2) Zum Zeitpunkt der Registrierung muss der Kunde das 18te Lebensjahr vollendet haben.

(3) Die Einrichtung eines Online-Kundenkontos setzt zwingend eine Registrierung voraus. Dazu muss der Kunde das auf der Webseite vorhandene Anmeldeformular ausfüllen. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind dabei vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

(4) Das Anlegen eines Kundenkontos erfordert neben den Angaben der Neukundenregistrierung das Setzen eines frei wählbaren Passworts. Der Kunde ist verpflichtet, dieses Passwort geheim zu halten und nicht an Dritte

weiterzugeben. Für die missbräuchliche Verwendung der Zugangsdaten haftet der Kunde.

(5) Sofern der Kunde ein Kundenkonto anlegt, werden die dabei mitgeteilten Daten in seinem Kundenkonto so lange gespeichert, bis er dieses selbst löscht.

§ 8 Lieferung, Abholung

(1) Die Waren werden innerhalb der auf der Produktseite genannten Lieferfrist ausgeliefert oder zur Abholung bereitgestellt.

(2) Die Regellieferzeit bei Botenzustellung beträgt 1 Tag, wenn in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist und keine anderslautende Absprache zwischen Kunde und Vertragspartner besteht. Die Lieferung erfolgt ausschließlich an den Kunden oder einen zum Empfang berechtigten Personenkreis. Die erfolgreiche Zustellung ist durch eine Unterschrift zu quittieren. Sofort lieferbare Waren werden binnen spätestens zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung versendet, es sei denn, notwendige Inhalte der Bestellung sind nicht erfüllt (z.B. fehlende Vorlage eines Rezeptes). Sofort lieferbare Waren werden binnen spätestens zwei Werktagen nach Eingang der Bestellung versendet, es sei denn, notwendige Inhalte der Bestellung sind nicht erfüllt (z.B. fehlende Vorlage eines Rezeptes).

(3) Der Vertragspartner behält sich ein Rücktrittsrecht für den Fall vor, dass bestellte, aber gemäß Artikelbeschreibung im Zeitpunkt der Bestellung nicht vorrätige, Produkte nicht oder nicht mehr verfügbar sind oder Produkte ohne eigenes Verschulden nicht mehr (innerhalb der vorgesehenen Zeit) geliefert werden können, wenn die Beschaffung des Produkts nur mit unverhältnismäßigem Aufwand möglich wäre. In diesen Fällen wird der Kunde unverzüglich über diesen Umstand informiert und bereits erfolgte Gegenleistungen werden unverzüglich erstattet.

(4) Die Lieferzeit verlängert sich angemessen, wenn die Lieferung durch höhere Gewalt beeinträchtigt wird. Höherer Gewalt stehen im Besonderen gleich: Aufruhr, Streik, Aussperrung, Betriebsstörung, Feuer, Naturkatastrophen, Transportbehinderung, Ausbruch einer Pandemie, Änderung der gesetzlichen Bestimmungen, behördliche Maßnahmen oder Verordnungen oder der Eintritt sonstiger unvorhersehbarer Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs des Vertragspartners und / oder des Anbieters liegen und bei objektiver Betrachtungsweise von diesem nicht schuldhaft herbeigeführt worden sind. Sollte einer der oben bezeichneten Fälle eintreten, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert. Besteht das Leistungshindernis in den vorgenannten Fällen länger als vier Wochen, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Weitergehende Ansprüche insbesondere auf Schadensersatz bestehen in diesem Falle nicht. Dies gilt nicht, soweit in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei Zusicherungen oder wenn bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch einfache Fahrlässigkeit oder wenn bei vertragstypischen vorhersehbaren Schäden aus rechtlichen Gründen zwingend gehaftet wird.

(5) Bei der Zahlungsart Vorkasse gelten die Lieferzeiten ab Zahlungseingang.

(6) Bei Selbstabholung / Vorbestellung informiert der jeweilige Vertragspartner den Kunden zunächst per E-Mail darüber, dass die von ihm bestellte Ware zur Abholung bereitsteht. Nach Erhalt dieser E-Mail kann der Kunde die Ware am Sitz des Verkäufers abholen.

§ 9 Preise, Zahlung, Fälligkeit und Verzug

(1) Alle Preise verstehen sich inkl. der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich sonstiger Preisbestandteile.

(2) Mit Aktualisierung eines Online-Angebots werden alle vorherigen Preise und sonstigen Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung.

(3) Für die Bezahlung rezeptpflichtiger Arzneimittel stehen dem Kunden folgende Zahlungsmodalitäten zur Verfügung: Barzahlung vor Ort, Kauf auf Rechnung (nach Ermessen des Vertragspartners), Nachnahme und Lastschrift (sofern im Checkout über den Shop angeboten).

(4) Die Zahlung vor Ort oder bei Lieferung durch den Boten erfolgt in der Regel in bar oder per EC-Karte oder im Wege der Vorkasse.

(5) Die jeweils in Betracht kommenden Vertragspartner behalten sich vor, dem Kunden die Zahlungsart „auf Rechnung“ anzubieten. Die Entscheidung hierüber und über die anwendbaren Konditionen unterliegen dem Ermessen des jeweiligen Vertragspartners.

(6) Vorabüberweisungen oder Zahlungen mittels Online-Zahldiensten werden für den Fall, dass keine Abholung einer vorbestellten Ware in der Apotheke erfolgt binnen 14 Tagen zurücküberwiesen.

(7) Geht die Zahlung im Falle der Zahlungsart „Vorkasse“ nicht binnen 7 Werktagen ein, steht dem Vertragspartner ein Rücktrittsrecht zu.

(8) Wenn der Kunde mittels Lastschrift zahlt, erteilt er dem Vertragspartner ein SEPA Lastschriftmandat. Eine Kopie des erteilten SEPA Lastschriftmandats kann der Kunde nach dem Durchlaufen des Check-Out-Prozesses herunterladen. Ebenso ist nach erfolgter Registrierung der Download im Kundenbereich nach Erteilung des Lastschriftmandates möglich. Das Lastschrift-Mandat kann jederzeit widerrufen werden. Im Rahmen des Bezahlvorgangs ermächtigt der Kunde den Vertragspartner, dieses Mandat zu nutzen und die fällige Zahlung per Lastschrift von seinem Konto einzuziehen. Zugleich weist der Kunde das Kreditinstitut an, die auf dem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Es gelten im Übrigen die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Der Vertragspartner wird über den Betrag der Lastschrift und den Zeitrahmen informieren, in dem die Lastschrift eingezogen wird (Vorabankündigung). Dabei stimmt der Kunde gleichzeitig einer Verkürzung der Frist der Vorabankündigungen von 14 Tagen auf drei Tage zu.

(9) Der Kaufpreis wird mit Abschluss des Vertrages sofort fällig und ist unverzüglich ohne Abzug durch den Kunden zu bezahlen.

(10) Für die Zahlung per Lastschriftverfahren und auf Rechnung bleibt eine entsprechende Bonitätsprüfung vorbehalten.

(11) Ebenfalls bleibt vorbehalten, dem Kunden einzelne Zahlungsmodalitäten nicht anzubieten. Dies dient dem berechtigten Interesse des Anbieters sowie des jeweiligen Vertragspartners, sich vor Zahlungsausfällen zu schützen.

(12) Wird eine Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Höhe einer Kostenpauschale von 5,00 € brutto zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

(13) Für Kunden, die Mitglied einer privaten Krankenversicherung sind, legt der Vertragspartner der Lieferung einen zum Zwecke der Erstattung einzureichenden Zahlungsbeleg bei. Der Kunde bleibt gem. § 61 SGB V auch bei Übernahme der wesentlichen Kosten durch die Krankenkasse und auch bei einer Direktabrechnung stets zur Zahlung der ggf. anfallenden Mehrkosten verpflichtet.

(14) Es bleibt den Vertragspartnern vorbehalten, pauschale Mahngebühren als Verzugsschaden in Höhe von EUR 5,00 pro Mahnung zu erheben, falls der Kunde sich im Zahlungsverzug befindet. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass ein wesentlich geringerer Schaden als die Pauschale oder gar kein Schaden entstanden ist.

§ 10 Haftung und Mängelgewährleistung

(1) Der Vertragspartner haftet gegenüber dem Kunden nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie für alle Schäden, die auf die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen des Vertragspartners, seiner gesetzlichen Vertreter oder seiner Erfüllungsgehilfen (hierzu zählt auch der Anbieter) beruhen. Im Übrigen findet eine Haftung nur für Schäden aufgrund der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einer Kardinalspflicht statt, und zwar beschränkt auf Schäden, die in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

(2) Bei Mängeln gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 11 Widerrufsbelehrung

HINWEIS: Nachfolgend belehren wir Sie über das allgemein bestehende Widerrufsrecht. Im Rahmen Ihres Online-Kaufs akzeptieren Sie dabei die Widerrufsbelehrung des jeweiligen Vertragspartners mit den entsprechend anwendbaren Daten. Diese Widerrufsbelehrung können Sie auch jederzeit über den entsprechenden Webauftritt bzw. Online-Shop des Vertragspartners aufrufen.

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns

a) Adler-Apotheke Delitzsch
Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Markt 5
04509 Delitzsch
Tel.: 034202 - 60150
Fax: 03402 - 60151
E-Mail: service@adler-apotheke-delitzsch.de

b) Adler-Apotheke Zschortau
Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Lindenstraße 1a
04519 Rackwitz, Ortsteil Zschortau
Tel.: 034202-92231
Fax: 034202-343514
E-Mail: info@apotheke-zschortau.de

c) Apotheke im Kaufland
Inhaber: Apotheker Michael Rudolf e.K.
Sachsenstr. 1
04509 Delitzsch
Tel.: 034202-346898
Fax: 034202-346899

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Brief, Fax oder telefonisch) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht, soweit die Parteien nichts anderes vereinbart haben, u.a. nicht bei folgenden Verträgen:

· Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde.

· Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

· Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises durch den Kunden im Eigentum des Vertragspartners.

§ 13 Datenschutz

Alle Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der Datenschutzerklärung (https://www.koehler-apotheken.de/content/allgemeine-geschaeftsbedingungen.1.html) zu finden.

§ 14 Hinweis nach § 18 Batteriegesetz (BattG)

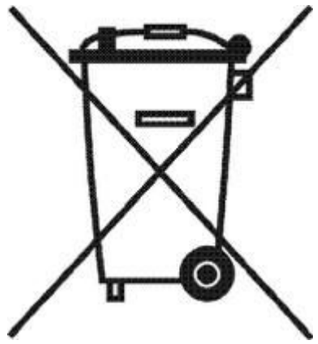
(1) In Zusammenhang mit dem Vertreiben von Batterien und Akkus oder von Geräten, die mit solchen Energiequellen betrieben werden, ist Ihr Vertragspartner als Händler nach dem Batteriegesetz verpflichtet, Kunden über diesbezüglich getroffene Regelungen und Pflichten zu informieren.

(2) Alte Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Der Gesetzgeber sieht vor, dass diese an einer kommunalen Sammelstelle oder im Handel vor Ort abgegeben werden. Der Kunde ist zur Rückgabe alter und/oder gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Altbatterien enthalten Schadstoffe, die bei unsachgemäßer Entsorgung umwelt- oder gesundheitsschädigend sein können. Batterien enthalten darüber hinaus wichtige Rohstoffe, die sich zur Wiederverwertung eignen, darunter Eisen, Zink, Nickel und Mangan. Die Abgabe alter und gebrauchter Batterien ist für den Kunden kostenlos; erworbene Batterien und Akkus können nach deren Gebrauch unentgeltlich beim jeweiligen Vertragspartner zurückgegeben werden.

(3) Die Rücksendung ist an die im Impressum angegebene Anschrift zu richten.

(4) Batterien und Akkus, die Schadstoffe enthalten, sind mit dem Symbol einer durchgestrichenen

Mülltonne deutlich gekennzeichnet:



(5) Unter dem Symbol der durchgestrichenen Mülltonne findet sich in einigen Fällen die chemische Bezeichnung der entsprechenden Schadstoffe. Beispielhaft sind das: Blei (Pb), Cadmium (Cd) und Quecksilber (Hg).

(6) Der Kunde hat die Möglichkeit, die obigen Informationen nochmals in den Begleitpapieren der Warenlieferung oder der Bedienungsanleitung des jeweiligen Herstellers nachzulesen.

§ 15 Außergerichtliche Streitbeilegung

(1) Die Europäische Kommission stellt unter http://ec.europa.eu/consumers/odr eine Internetplattform zur außergerichtlichen Beilegung verbraucherrechtlicher Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen und Online-Dienstleistungsverträgen bereit.

(2) Weder der Anbieter noch die jeweilige Apotheke als Vertragspartner ist bereit, noch verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

§ 16 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen Vertragspartner und Kunde findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Der Anbieter sowie auch der Vertragspartner unterliegt keinen besonderen Verhaltenskodizes, soweit nicht die im Impressum des Online-Shops genannten berufsrechtlichen Regelungen zutreffen.